

Privacyverklaring en Cookiebeleid

Grevink Reizen

Grevink Reizen hecht veel waarde aan uw privacy en gaat zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. In deze verklaring leest u welke gegevens wij verzamelen, waarvoor wij deze gebruiken en welke rechten u heeft. Wij handelen hierbij in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en de toepasselijke privacywetgeving.

1. Wie zijn wij?

Grevink Reizen is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

- Bedrijfsnaam: Grevink Reizen B.V.
- Adres: Mecklenburglaan 12
- E-mail: info@grevink.nl
- Telefoon: +31341460180
- Website: grevink.nl

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van uw contact met ons kunnen wij de volgende gegevens verwerken:

- Naam, adres, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres.
- Geboortedatum en gegevens van medereizigers, indien noodzakelijk.
- Reisaanvragen, boekingen en reisvoorkeuren.
- Factuur- en betalingsgegevens.
- Dieetwensen, allergieën of noodzakelijke medische informatie, indien u deze verstrekt.
- Correspondentie, beoordelingen en klachten.
- Gegevens voor nieuwsbrieven en websitebezoek, voor zover van toepassing.

3. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

Wij gebruiken uw persoonsgegevens voor het behandelen van reisaanvragen, het verzorgen van boekingen, het uitvoeren van reizen, het afhandelen van betalingen en het verstrekken van praktische reisinformatie. Daarnaast kunnen wij gegevens gebruiken voor klantenservice, klachtenafhandeling en het verbeteren van onze dienstverlening.

De verwerking vindt plaats op basis van een toepasselijke wettelijke grondslag, zoals de uitvoering van een overeenkomst, een wettelijke verplichting, een gerechtvaardigd belang of uw toestemming.

4. Delen van persoonsgegevens

Voor de uitvoering van uw reis kunnen wij noodzakelijke gegevens delen met bijvoorbeeld vervoerders, accommodaties, reispartners, boekingsystemen en andere betrokken dienstverleners. Ook kunnen gegevens worden verstrekt wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

Wij delen niet meer gegevens dan noodzakelijk en verkopen uw persoonsgegevens niet. Wanneer gegevens buiten de Europese Economische Ruimte worden doorgegeven, zorgen wij waar nodig voor passende wettelijke waarborgen.

5. Bewaartermijn en beveiliging

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaarplicht geldt. Voor gegevens die onder de fiscale administratieplicht vallen, geldt doorgaans een bewaartermijn van zeven jaar.

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeoorloofde toegang.

6. Uw privacyrechten

U heeft, binnen de voorwaarden van de AVG, het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te laten corrigeren of verwijderen. Ook kunt u in bepaalde gevallen bezwaar maken tegen verwerking, deze laten beperken, gegevens laten overdragen of eerder gegeven toestemming intrekken.

Wilt u gebruikmaken van uw rechten? Neem dan contact met ons op via info@grevink.nl.

7. Nieuwsbrieven

Wanneer wij nieuwsbrieven versturen, gebruiken wij daarvoor uw contactgegevens. Waar toestemming vereist is, ontvangt u deze alleen nadat u toestemming heeft gegeven. U kunt zich altijd afmelden via de afmeldlink of door contact met ons op te nemen.

8. Cookies

Onze website kan gebruikmaken van cookies en vergelijkbare technieken.

- Functionele cookies zijn noodzakelijk voor het goed functioneren en beveiligen van de website.
- Analytische cookies helpen ons het gebruik van de website te begrijpen en te verbeteren.
- Marketingcookies kunnen worden gebruikt om interesses te volgen en advertenties af te stemmen.

Cookies waarvoor toestemming vereist is, plaatsen wij uitsluitend nadat u toestemming heeft gegeven. Welke cookies daadwerkelijk worden gebruikt, is afhankelijk van de inrichting van onze website.

9. Minderjarigen en groepsboekingen

Bij groepsreizen en reizen voor minderjarigen verwerken wij alleen de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de organisatie en uitvoering van de reis. Degene die gegevens van andere reizigers aan ons verstrekt, dient daartoe bevoegd te zijn en betrokkenen waar nodig te informeren.

10. Klachten en contact

Heeft u vragen of klachten over de verwerking van uw persoonsgegevens? Neem dan contact op via info@grevink.nl

11. Wijzigingen

Wij kunnen deze verklaring aanpassen wanneer onze dienstverlening, website of wetgeving verandert. De meest recente versie vindt u op onze website.

Grevink Reizen